|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 001 |
| Caso de Uso: | | Iniciar sesión |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Joan Morales |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando el cliente quiere ingresar al sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Include: CU003: Registrar cliente  CU004: Recuperar contraseña  CU005: Cambiar contraseña  Extend:  CU006: Consultar usuario  CU007: Cerrar sesión  CU002: Registrar usuario |
| Requerimientos funcionales | RF001: el sistema permitirá la autentificación de usuario mediante nombre de usuario y contraseña |
| Precondiciones: | |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema muestra la interfaz de inicio de sesión 2. El usuario digita usuario y contraseña 3. El sistema valida que el usuario exista en la base de datos 4. El sistema muestra interfaz correspondiente al usuario |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 3.1 Los datos ingresados no son correctos, esto se presenta cuando los datos no coinciden, el sistema debe presentar un mensaje de error indicando usuario y contraseña incorrecta  3.2 si el usuario no existe en la base de datos, el sistema informara que debe registrarse |
| Postcondiciones: | | el usuario ya se encuentra en la interfaz de la aplicación |
| Frecuencia esperada | | 30 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 002 |
| Caso de Uso: | | Registrar el usuario |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Felipe Núñez, |
| Actor: | |  |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando el usuario quiere hacer un registro en el sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Include: CU003: Registrar cliente  CU004: Recuperar contraseña  CU005: Cambiar contraseña  Extend:  CU006: Consultar usuario  CU007: Cerrar sesión  CU001: Iniciar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF001: el sistema permitirá la autentificación de usuario mediante nombre de usuario y contraseña |
| Precondiciones: | | El usuario tiene que haber ingresado al aplicativo |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario selecciona “Registro” en la interfaz del aplicativo 2. El usuario digita sus datos en el formulario de registro, los cuales son:  * Nombres y apellidos * Contraseña (debe incluir números, letras en minúscula y mayúscula, caracteres especiales los cuales son “- \* ? ! @ # $ / () {} = . , ; : ”) * Confirmar contraseña * Correo electrónico * Confirmar correo electrónico * Número de teléfono  1. El sistema valida la información ingresada en el formulario 2. El sistema guarda la información en la base de datos 3. Notifica al usuario el estado de la operación (exitosa o fallida) |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * 1. El usuario no ingresó los campos obligatorios (\*), el sistema mostrará un mensaje de error y pondrá en rojo el ítem no diligenciado   2. Los datos ingresados no son correctos por lo tanto el sistema mostrará un mensaje de error y el usuario tendrá que volver a escribir el dato incorrecto   3. El usuario ya existe |
| Postcondiciones: | | El usuario es creado con éxito |
| Frecuencia esperada | | 12 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 003 |
| Caso de Uso: | | Restaurar contraseña |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Alejandro Galindo |
| Actor: | | Usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando el usuario olvida su contraseña y quiere restaurarla |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Include: CU003: Registrar cliente  CU005: Cambiar contraseña  Extend:  CU006: Consultar usuario  CU007: Cerrar sesión  CU001: Iniciar sesión  CU005: Registrar usuario |
| Requerimientos funcionales | RF001: el sistema permitirá la autentificación de usuario mediante nombre de usuario y contraseña |
| Precondiciones: | | El usuario deberá estar registrado en la base de datos, |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario selecciona “Recuperar contraseña” 2. El usuario digita su nombre de usuario 3. El sistema valida que el usuario exista en la base de datos 4. El usuario digita su correo electrónico y si coincide con el que está registrado en el sistema, se enviará un mensaje al correo electrónico el cual contendrá la contraseña |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 3.1 El usuario no existe  3.2 Los datos ingresados no son correctos  4.1 Si el usuario digitó 3 veces incorrectamente el correo electrónico para la recuperación de la contraseña, el sistema bloqueara al usuario por un tiempo definido |
| Postcondiciones: | | Si los datos ingresados son los correctos y el formulario es diligenciado correctamente se reenviará a la interfaz de inicio de sesión |
| Frecuencia esperada | | 7 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 004 |
| Caso de Uso: | | Cambiar contraseña |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Jorge Ignacio |
| Actor: | | Usuario |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | Ocurre cuando el usuario quiere cambiar su contraseña |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Include: CU003: Registrar cliente  CU004:recuperar contraseña  Extend:  CU006: Consultar usuario  CU007: Cerrar sesión  CU001: Iniciar sesión  CU005: Registrar usuario |
| Requerimientos funcionales | RF001: el sistema permitirá la autentificación de usuario mediante nombre de usuario y contraseña |
| Precondiciones: | | El usuario deberá estar registrado en la base de datos  El usuario debió haber iniciado sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario selecciona la opción “cambiar contraseña” 2. El usuario digita su contraseña antigua 3. El usuario digita nueva contraseña (debe incluir números, letras en minúscula y mayúscula, caracteres especiales los cuales son “- \* ? @ # = . , ; : ”) 4. El usuario vuelve y digita su nueva contraseña 5. El sistema valida los datos ingresados 6. El sistema notificara si el cambio fue (fallido o exitoso) 7. El sistema enviara al usuario a la interfaz de inicio de sesión |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.1 El usuario digita mal su antigua contraseña  2.2 El usuario ingresa la misma contraseña antigua  3.1 y 4.1 Las contraseñas no coinciden  3.2 La contraseña no cumple con los parámetros establecidos |
| Postcondiciones: | | El cambio de contraseña fue realizado con éxito |
| Frecuencia esperada | | 7 veces por mes |
| Prioridad | | Media |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 005 |
| Caso de Uso: | | Cerrar sesión |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Joan Morales |
| Actor: | | Usuario |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | Permitir al usuario registrado en el sistema, cerrar sesión activa del sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Include: CU003: Registrar cliente  CU004: recuperar contraseña  CU005: cambiar contraseña  Extend:  CU006: Consultar usuario  CU001: Iniciar sesión  CU005: Registrar usuario |
| Requerimientos funcionales | RF001: el sistema permitirá la autentificación de usuario mediante nombre de usuario y contraseña |
| Precondiciones: | | El usuario debe estar registrado en el sistema  El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario selecciona cerrar sesión |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Postcondiciones: | | El usuario podrá cerrar sesión del sistema |
| Frecuencia esperada | | 30 veces diarias |
| Prioridad | | Media |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 006 |
| Caso de Uso: | | Registrar solicitud de evento |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Felipe Núñez |
| Actor: | | Usuario |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El sistema registrara la solicitud del usuario cuando quiere separar un evento |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Include: CU008 Consultar Presupuesto  CU009: Cancelar Evento  Extend: CU007 Notificar Confirmación de evento |
| Requerimientos funcionales | RF002: el sistema gestionara las solicitudes del cliente cuando quiere apartar cualquier tipo de evento |
| Precondiciones: | | El usuario debe estar registrado en el sistema  El usuario debe haber iniciado sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario selecciona “Solicitar evento” 2. El usuario podrá escoger la fecha para el evento 3. El sistema valida que la fecha escogida esté disponible 4. El usuario escoge el tipo de evento 5. El sistema mostrara los paquetes que ofrece la empresa 6. El usuario escoge una de las opciones 7. El usuario tendrá la opción de “personalizar paquete” 8. El sistema muestra una interfaz en la cual se observa las características del paquete escogido con la siguiente información:  * Hora de inicio y cierre del evento * Lugar del evento * Comida * Ponqué * Tipo de música * Banda que va a tocar en el evento * Bar tender * Equipo de trabajo del chef * Tipo de bebidas * Tipo de decoración/temática  1. El usuario seleccionara la opción “Guardar” 2. El sistema valida que todos los campos estén rellenados 3. El sistema almacena la información escogida |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 3.1 El día escogido no esta disponible  10.1 El usuario no selecciona la opción para tipo de evento por lo cual el sistema mostrara un mensaje de error indicando que debe seleccionar el tipo de evento  10.2 El usuario no selecciona ningún paquete por lo cual el sistema mostrara un mensaje de error indicando que debe seleccionar un paquete para poder continuar |
| Postcondiciones: | | El usuario hizo su solicitud del evento con éxito |
| Frecuencia esperada | | 15 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 007 |
| Caso de Uso: | | Notificar confirmación de evento |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Alejandro galindo |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El sistema permitirá después de haber seleccionado el paquete enviar una notificación al administrador de que se esta haciendo una solicitud de evento |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Include: CU008 Consultar Presupuesto  CU009: Cancelar Evento  Extend: Registrar la solicitud del evento |
| Requerimientos funcionales | RF002: el sistema gestionara las solicitudes del cliente cuando quiere apartar cualquier tipo de evento |
| Precondiciones: | | El usuario debe estar registrado en el sistema  El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El administrador ingresara al aplicativo 2. El administrador abrirá la sección de solicitudes 3. Llegara un mensaje con la siguiente información:  * El usuario “ ” ha solicitado un evento con las siguientes características: * Fecha del evento * Tipo de evento * Paquete escogido con las siguientes características: * Hora de inicio y cierre del evento * Lugar del evento * Comida * Ponqué * Tipo de música * Banda que va a tocar en el evento * Bar tender * Equipo de trabajo del chef * Tipo de bebidas * Tipo de decoración/temática |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Postcondiciones: | | El usuario podrá cerrar sesión del sistema |
| Frecuencia esperada | | 15 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 008 |
| Caso de Uso: | | Consultar presupuesto |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Jorge Ignacio |
| Actor: | | Usuario |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El usuario tendrá la opción de revisar el precio del evento |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Include: CU009: Cancelar Evento  Extend: CU006: Registrar la solicitud del evento  CU008: Notificar confirmación de evento |
| Requerimientos funcionales | RF002: el sistema gestionara las solicitudes del cliente cuando quiere apartar cualquier tipo de evento |
| Precondiciones: | | El usuario debe estar registrado en el sistema  El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema  El usuario debió haber solicitado un evento |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario selecciona “Consultar presupuesto” y el sistema le mostrara el precio total del evento consultado |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * 1. el usuario no ha solicitado ningún evento |
| Postcondiciones: | | El usuario podrá consultar su presupuesto con éxito |
| Frecuencia esperada | | 30 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 009 |
| Caso de Uso: | | Cancelar evento |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Joan Morales |
| Actor: | | Usuario |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | Permitir al usuario registrado en el sistema, cerrar sesión activa del sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Include: Consultar Presupuesto  Extend: CU006: Registrar la solicitud del evento  CU008: Notificar confirmación de evento |
| Requerimientos funcionales | RF002: el sistema gestionara las solicitudes del cliente cuando quiere apartar cualquier tipo de evento |
| Precondiciones: | | El usuario debe estar registrado en el sistema  El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema  El usuario debió haber solicitado un evento |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario selecciona “Cancelar evento” 2. El sistema mostrara un mensaje que dice “desea continuar con la operación” en la cual aparecerán dos opciones (“Ok” y “Cancel”) 3. El sistema mostrara un mensaje diciendo “Evento cancelado” |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.1 el usuario no ha solicitado un evento |
| Postcondiciones: | | El usuario cancelo el evento con éxito |
| Frecuencia esperada | | 17 veces por mes |
| Prioridad | | Baja |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 0010 |
| Caso de Uso: | | Registrar datos del contrato |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Felipe Núñez |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | Permite al administrador trabajar sobre una plantilla preestablecida con las características escogidas anteriormente para definir el contrato |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend: CU012: Actualizar Contrato  CU013: Asignar Cierre de contrato  CU022: Registrar el presupuesto final del evento  CU023: Consultar Tipo de evento  Include: CU016: Generar Soporte de pago |
| Requerimientos funcionales | RF003: el sistema permitirá hacer un contrato |
| Precondiciones: | | El administrador debió haber iniciado sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El administrador selecciona “Solicitud de evento” 2. El administrador selecciona generar contrato 3. El sistema generara automáticamente el contrato con los ítems establecido en el paquete y los términos de contrato establecidos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Postcondiciones: | | El sistema genero correctamente el contrato |
| Frecuencia esperada | | 10 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 011 |
| Caso de Uso: | | Consultar contrato |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Alejandro Galindo |
| Actor: | | Usuario |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El usuario tendrá la posibilidad de visualizar el contrato con todas las características escogidas |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend: CU014: Consultar Factura  Include: CU015: Consultar Pagos |
| Requerimientos funcionales | RF003: el sistema permitirá hacer un contrato |
| Precondiciones: | | El usuario debe estar registrado en la base de datos  El usuario debe haber iniciado sesión  El usuario debió haber solicitado el evento |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario selecciona “visualizar contrato” 2. El sistema valida que exista la solicitud para un evento 3. El sistema mostrara el contrato con las características del paquete, el monto a pagar, el avance para poder concretar el cierre del contrato |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Postcondiciones: | | El usuario consulto el contrato |
| Frecuencia esperada | | 10 veces por mes |
| Prioridad | | Media |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 012 |
| Caso de Uso: | | Actualizar contrato |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Jorge Ignacio |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El sistema permitirá hacer cambios en el contrato |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend: CU010: Registrar datos del contrato  CU013: Asignar Cierre de contrato  CU022: Registrar el presupuesto final del evento  CU023: Consultar Tipo de evento  Include: CU016: Generar Soporte de pago |
| Requerimientos funcionales | RF003: El sistema permitirá hacer un contrato |
| Precondiciones: | | El administrador debió haber iniciado sesión  El usuario debió haber solicitado el contrato |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El administrador seleccionara “visualizar contrato” 2. El administrador seleccionara “editar documento” 3. El administrador editara el contrato según los requerimientos del cliente |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Postcondiciones: | | El administrador edito correctamente el contrato |
| Frecuencia esperada | | 10 veces por mes |
| Prioridad | | Media |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 013 |
| Caso de Uso: | | Asignar cierre de contrato |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Joan Morales |
| Actor: | | Usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El sistema permitirá junto con la pasarela de pago hacer el adelanto o pagar en su totalidad el evento |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend: CU010: Registrar Datos del contrato  CU012: Actualizar Contrato  CU022: Registrar el presupuesto final del evento  CU023: Consultar Tipo de evento  Include: CU016: Generar Soporte de pago |
| Requerimientos funcionales | RF003: El sistema permitirá hacer un contrato |
| Precondiciones: | | El usuario debe estar registrado en la base de datos  El usuario debió haber iniciado sesión  El usuario debió haber solicitado el evento |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario presionara el botón de pago al final del contrato digital 2. El sistema mostrara la pasarela de pago 3. El usuario interactuara con la pasarela de pago 4. El sistema notificara el estado de la operación (exitosa o fallida) 5. El sistema automáticamente asignara el contrato como cerrado y listo para ejecutar |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 4.1 El usuario no concreta el pago  4.2 El usuario no ingresa datos correctos en la pasarela de pago |
| Postcondiciones: | | El usuario consigno el monto para poder concretar el cierre de contrato |
| Frecuencia esperada | | 10 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 014 |
| Caso de Uso: | | Consultar factura |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Felipe Núñez |
| Actor: | | Sistema |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | La pasarela de pago permitirá ver la factura |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Include: Consultar pagos  Extend: Consultar Contrato |
| Requerimientos funcionales | RF004: el sistema permitirá hacer el pago en línea del cliente |
| Precondiciones: | | El usuario deberá estar registrado en la base de datos  El usuario debió haber iniciado sesión  El usuario debió haber solicitado el evento |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario presiona el botón: “Consultar factura” 2. El sistema consulta la factura y despliega una ventana emergente indicando el valor a pagar y el estado de la factura (“Cancelada” o “No cancelada”) |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Postcondiciones: | | El usuario visualizo la factura con el monto a pagar y con el estado de la operación |
| Frecuencia esperada | | 15 veces por mes |
| Prioridad | | media |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 015 |
| Caso de Uso: | | Consultar pagos |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Alejandro galindo |
| Actor: | | Pasarela de pago |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | La pasarela de pago permitirá ver la factura |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend: CU011: Consultar Contrato  CU015: Consultar Pagos |
| Requerimientos funcionales | RF004: el sistema permitirá hacer el pago en línea del cliente |
| Precondiciones: | | El usuario deberá estar registrado en la base de datos  El usuario debió haber iniciado sesión  El usuario debió haber solicitado el evento  El usuario debió haber concretado el cierre de contrato |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | |  |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Postcondiciones: | | El usuario consulto los pagos hechos |
| Frecuencia esperada | | 15 veces diarias |
| Prioridad | | media |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 016 |
| Caso de Uso: | | Generar soporte de pago |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Jorge Ignacio |
| Actor: | | Pasarela de pago |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | La pasarela de pago permitirá generar soporte de pago |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend: CU010: Registrar Datos del contrato  CU012: Actualizar Contrato  CU013: Asignar Cierre de contrato  CU022: Registrar el presupuesto final del evento  CU023: Consultar Tipo de evento |
| Requerimientos funcionales | RF004: el sistema permitirá hacer el pago en línea del cliente |
| Precondiciones: | | El usuario deberá estar registrado en la base de datos  El usuario debió haber iniciado sesión  El usuario debió haber solicitado el evento  El usuario debió haber concretado el cierre de contrato |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario ingresa a la pasarela de pago 2. El usuario visualiza pasarela de pago 3. El usuario después de haber concretado el pago en el cierre del contrato la pasarela de pago le dirá si quiere generar soporte de pago |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 3.1 El usuario no concreto el cierre de contrato |
| Postcondiciones: | | La pasarela de pago generó el soporte de pago |
| Frecuencia esperada | | 10 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 017 |
| Caso de Uso: | | Registrar personal de logística |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Joan Morales |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El administrador asignara un rol a las personas con las que contara para los eventos |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend: CU019: Consultar Personal Disponible  CU020: Registrar Elementos Requeridos  CU021: Asociar Personal a Evento |
| Requerimientos funcionales | RF005: el sistema asociar las personas y elementos requeridos para el evento |
| Precondiciones: | | El usuario debe estar registrado en el sistema  El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El administrador le dará un rol mas elevado a esta persona 2. El sistema verifica el rol de la persona 3. El sistema proveerá al usuario un formulario donde ingresará información adicional, la cual es:  * Área a la que pertenece (\*) * Labor que designa (\*) * Entidad donde realizó sus estudios (\*) * Fecha de nacimiento * Lugar de residencia  1. El sistema valida la información ingresada en el formulario 2. El sistema integrara a esta persona al personal de logística |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * 1. El formulario no está completo   2. El usuario no ingreso los datos obligatorios (\*) |
| Postcondiciones: | | El sistema registro con éxito la persona |
| Frecuencia esperada | | 20 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 018 |
| Caso de Uso: | | Registrar proveedores |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Felipe Nuñez |
| Actor: | | Secretario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Crear un proveedor en el sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF005: el sistema asociar las personas y elementos requeridos para el evento |
| Precondiciones: | | El proveedor deberá pedir acceso al administrador para continuar |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario seleccionara “proveedor” 2. El usuario deberá esperar el acceso para poder continuar 3. El administrador dará el acceso 4. El sistema mostrara al proveedor un formulario especial 5. El proveedor deberá rellenar el formulario con los datos requeridos los cuales son:  * Nombre de la empresa (\*) * Logo de la empresa (\*) * Tipo de servicio que ofrece (\*) * Datos de la empresa (\*)  1. El sistema pedirá el numero de ayudantes con los que cuenta 2. El proveedor deberá registrarlos rellenando el siguiente formulario:  * Nombres y apellidos (\*) * Fecha de nacimiento (\*) * Número de teléfono (\*) * Correo electrónico * Labor designada (\*)  1. El sistema validara la información ingresada 2. El sistema mostrara un mensaje indicando el estado de registro (Fallida o Exitosa) |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 3.1 El proveedor no tiene el acceso al formulario, por lo tanto el sistema  5.1 y 7.1 El formulario no está completo  6.1 El proveedor no coloco el número de ayudantes con los que cuenta  5.2 y 7.2 El proveedor no ingreso los datos obligatorios (\*) |
| Postcondiciones: | | El sistema registro con éxito al proveedor |
| Frecuencia esperada | | 10 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 019 |
| Caso de Uso: | | Consultar personal disponible |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Alejandro Galindo |
| Actor: | | usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Podrá consultar que personal esta disponible para el evento |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend: CU017: Registrar personal de logistica  CU020: Registrar Elementos Requeridos  CU021: Asociar Personal a Evento |
| Requerimientos funcionales | RF005: el sistema asociar las personas y elementos requeridos para el evento |
| Precondiciones: | | El usuario debe estar registrado en el sistema  El usuario debió haber iniciado sesión  El usuario debe estar en la personalización del paquete |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario selecciona “Otro” en el cual debe registrar el tipo de decoración de las mesas y sillas dependiendo del tipo de evento 2. El sistema valida la información ingresada |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.1 el usuario no selecciono ninguna opción por lo tanto el sistema mostrara error y un mensaje para que el usuario seleccione alguna opción |
| Postcondiciones: | | El usuario registro elementos necesarios |
| Frecuencia esperada | | 5 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 020 |
| Caso de Uso: | | Registrar elementos requeridos |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Jorge Ignacio |
| Actor: | | Secretario/usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario escogerá todo lo necesario para realizar el evento |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend: CU017: Registrar Personal de logística  CU019: Consultar personal disponible  CU021: Asociar Personal a Evento |
| Requerimientos funcionales | RF005: el sistema asociar las personas y elementos requeridos para el evento |
| Precondiciones: | | El usuario debe estar registrado en el sistema  El usuario debió haber iniciado sesión  El usuario debe estar personalizando el paquete |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | |  |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. La persona no está registrada 2. La persona está reservada para otro evento |
| Postcondiciones: | | La persona realizo la consulta con éxito |
| Frecuencia esperada | | 10 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 021 |
| Caso de Uso: | | Asociar personal al evento |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Joan Morales |
| Actor: | | usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El sistema permitirá asociar personal al evento según su decisión en caso de uso anteriores |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend: CU017: Registrar Personal de logistica  CU019: Consultar Personal Disponible  CU020: Registrar Elementos Requeridos |
| Requerimientos funcionales | RF005: el sistema asociar las personas y elementos requeridos para el evento |
| Precondiciones: | | El usuario debe estar registrado en el sistema  El usuario debió haber iniciado sesión  El usuario debió haber solicitado el evento  El usuario debe estar personalizando el paquete |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario escogerá el personal para cada área encargada 2. El sistema validara que el personal este disponible 3. El sistema integrara cada persona en el área asignada 4. El sistema mostrara cada área y sus encargados |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.1 El personal ya está reservado para otro evento |
| Postcondiciones: | | El sistema asocio correctamente las personas |
| Frecuencia esperada | | 10 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 022 |
| Caso de Uso: | | Registrar el presupuesto final del evento |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Felipe Núñez |
| Actor: | | Usuario/Sistema |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El sistema permitirá registrar el presupuesto final en una cotización |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend: CU010: Registrar Datos del contrato  CU012: Actualizar Contrato  CU013: Asignar Cierre de contrato  CU016: Generar soporte de pago  CU023: Consultar Tipo de evento |
| Requerimientos funcionales | RF006: el sistema permitirá hacer una cotización final |
| Precondiciones: | | El usuario debe estar registrado en el sistema  El usuario debió haber iniciado sesión  El usuario debió haber solicitado el evento  El usuario debe haber personalizado el paquete  El usuario debe haber pagado el monto para poder concretar el cierre de contrato |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario selecciona “Cotización” 2. El sistema valida que haya una solicitud de evento 3. El sistema genera una cotización con el monto a pagar y las características del paquete, el nombre del usuario, nombre de la entidad prestadora del servicio y la fecha del evento |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.1 El usuario no ha solicitado el evento |
| Postcondiciones: | | El sistema genero correctamente la cotización con el monto total y todas las características del paquete |
| Frecuencia esperada | | 10 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 024 |
| Caso de Uso: | | Registrar el PQR |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Alejandro galindo |
| Actor: | | Usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario podrá registrar una petición para queja, reclamo o sugerencia |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend: CU025: Registrar Recomendaciones |
| Requerimientos funcionales | RF007: El sistema permitira al cliente crear los PQR de los eventos realizados |
| Precondiciones: | | El usuario debe estar registrado en el sistema  El usuario debió haber iniciado sesión  El usuario debió haber solicitado el evento  El evento debió haber sido realizado |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Después de la fecha del evento el sistema tendrá la opción de Registrar PQR 2. El usuario seleccionara PQR 3. El sistema validara si el evento fue realizado |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 3.1 el evento no ha sido realizado |
| Postcondiciones: | | El usuario ingreso la solicitud para el PQR |
| Frecuencia esperada | | 10 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 025 |
| Caso de Uso: | | Ingresar recomendaciones |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Jorge Ignacio |
| Actor: | | Usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario digitara y ingresara las recomendaciones respecto al evento |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend: CU024: Registrar PQR |
| Requerimientos funcionales | RF007: El sistema permitirá al cliente crear los PQR de los eventos realizados |
| Precondiciones: | | El usuario debe estar registrado en el sistema  El usuario debió haber iniciado sesión  El usuario debió haber solicitado el evento  El evento debió haber sido realizado |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario después de haber seleccionado PQR, el sistema mostrara una ventana en la cual el usuario registrara su opinión, queja o sugerencia del evento (el mensaje no debe ser superior a 125 palabras) |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * 1. el evento no ha sido realizado   2. el mensaje supera las 125 palabras por lo cual el sistema mostrará error y el usuario no podrá proseguir |
| Postcondiciones: | | El usuario ingreso la solicitud para el PQR |
| Frecuencia esperada | | 10 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 026 |
| Caso de Uso: | | Consultar sugerencia |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Joan Morales |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El administrador podrá ver todas las PQR |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Include: CU027: Notificar Sugerencias del cliente |
| Requerimientos funcionales | RF007: El sistema permitirá al cliente crear los PQR de los eventos realizados |
| Precondiciones: | | El administrador debió haber iniciado sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. el administrador deberá seleccionar la sección de PQR 2. el sistema mostrara todos los PQR recibidos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Postcondiciones: | | El administrador visualizo los PQR en la sección correspondiente |
| Frecuencia esperada | | 10 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 027 |
| Caso de Uso: | | Notificar sugerencias del cliente |
| Fecha: | | Junio 20 de 2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Felipe Núñez |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El sistema notificara al administrador que se ha registrado una PQR de un evento |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend: CU026: Consultar Sugerencias |
| Requerimientos funcionales | RF007: El sistema permitirá al cliente crear los PQR de los eventos realizados |
| Precondiciones: | | El administrador debió haber iniciado sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. el administrador ingresara al aplicativo y le llegara un mensaje diciendo que ha recibido un PQR por parte del usuario “ ”. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Postcondiciones: | | El administrador recibió el PQR sin ningún problema |
| Frecuencia esperada | | 10 veces por mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |